

# Datenschutzerklärung der Schalk Mühle GmbH & Co KG Stand V02/2024 (Mai 2024)

---

Im Folgenden möchten und müssen wir Sie darüber informieren, welche personenbezogenen Daten wir, die Schalk Mühle GmbH & Co KG beim Besuch unserer Webseite und des Online-Shops erheben, speichern und für welche Zwecke wir diese verwenden. Personenbezogene Daten sind alle Daten, mit denen Sie persönlich identifiziert werden können, z.B. Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse.

## 1. Allgemeine Informationen

### Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen

Verantwortlicher gem. Art. 4 Nr. 7 EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ist:

Schalk Mühle GmbH & Co KG  
Kalsdorf 18  
8262 Ilz  
Österreich  
Tel: +43 3385 312  
office@schalk-muehle.at

## 2. Verarbeitung personenbezogener Daten

Wir erheben und verarbeiten grundsätzlich nur die folgenden personenbezogenen Daten:

- Nutzerdaten
- Kundendaten, wenn Sie Produkte im Webshop kaufen
- Daten von Empfängern vom Newsletter
- Daten von Gewinnspielteilnehmer\*innen

Ihre personenbezogenen Daten werden grundsätzlich während der Nutzung der Webseite, sowie bei direkter Kommunikation wie per E-Mail, Telefon oder auf sonstige Weise direkt von uns erhoben. Personenbezogene Daten können auch indirekt erhoben werden, beispielsweise mittels externer Auftragsverarbeiter im Rahmen von Analyse oder Marketing.

Hierbei verarbeiten wir die folgenden Kategorien von personenbezogenen Daten:

- Daten, die sich auf die Nutzung der Webseite beziehen, unter anderem die IP-Adresse und eine sonstige Nutzerkennung (z. B. Nutzernamen in sozialen Medien, MAC-Adresse von Smartphones oder Computern, Cookies), Datum und Zeitpunkt von Aufrufen der Webseite, besuchte Seiten und Inhalte und verweisende Webseiten;
- Personenbezogene Daten und Kontaktinformationen, unter anderem Vor- und Nachname, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Geburtsdatum;
- Daten, die sich auf Bestellungen und Käufe beziehen, unter anderem Zahlungsinformationen, Kreditkartendaten und andere Zahlungsangaben (entsprechend den sonstigen Gesetzen und Verordnungen), Rechnungs- und Versanddaten, Bewertungen;
- Daten in Zusammenhang mit der Vermarktung von Produkten oder Dienstleistungen, unter anderem Informationen in Bezug auf Newsletter oder andere Kommunikationskanäle,

Anmeldungen (Opt-ins) und Abmeldungen (Opt-outs), Einladungen zu und Teilnahme an Veranstaltungen und besonderen Aktivitäten (soweit diese nicht Teil des Kundenbindungsprogramms sind).

### 3. Ihre Datenschutzrechte

Sie haben gegenüber uns folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:

- Recht auf Berichtigung (Artikel 16 DSGVO)
- Recht auf Löschung („Recht auf Vergessenwerden“) (Artikel 17 DSGVO)
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Artikel 18 DSGVO)
- Recht auf Benachrichtigung (Artikel 19 DSGVO)
- Recht auf Datenübertragbarkeit (Artikel 20 DSGVO)
- Widerspruchsrecht (Artikel 21 DSGVO)
- Recht, nicht einer ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung — einschließlich Profiling — beruhenden Entscheidung unterworfen zu werden (Artikel 22 DSGVO).

Sie haben zudem das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu beschweren. Die für die Schalk Mühle zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde ist die Österreichische Datenschutzbehörde, Barichgasse 40-42, 1030 Wien (E-Mail: [dsb@dsb.gv.at](mailto:dsb@dsb.gv.at)).

### 4. Widerspruch oder Widerruf gegen die Verarbeitung Ihrer Daten

Falls Sie eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit widerrufen. Ein solcher Widerruf beeinflusst die Zulässigkeit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erst ab dem Zeitpunkt, nachdem Sie den Widerspruch uns gegenüber ausgesprochen haben.

Wenn wir eine Datenverarbeitung auf berechnete Interessen stützen, haben Sie jederzeit das Recht, aus Gründen die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling.

Wenn Sie Widerspruch einlegen, werden wir Ihre betroffenen personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihrem Interesse, Rechten und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen (Widerspruch nach Art. 21 Abs. 1 DSGVO).

Werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, um Direktwerbung zu betreiben, so haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht.

Wenn Sie widersprechen, werden Ihre personenbezogenen Daten anschließend nicht mehr zum Zwecke der Direktwerbung verwendet (Widerspruch nach Art. 21 Abs. 2 DSGVO). Der Widerspruch muss an [office@schalk-muehle.at](mailto:office@schalk-muehle.at) mit dem Betreff "Widerspruch" erfolgen.

### 5. SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung

Diese Webseite nutzt aus Sicherheitsgründen und zum Schutz der Übertragung vertraulicher Inhalte (z.B. Anfragen über unsere Kontaktformulare) eine SSL-bzw. TLS-Verschlüsselung. Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie an dem Kürzel „https://“ in der Adresszeile des Browsers und an dem Schloss-

Symbol in Ihrer Browserzeile. Wenn die SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung aktiviert ist, können die Daten, die du an uns übermittelst, nicht von Dritten mitgelesen werden.

## 6. Dienstleister, die uns beim Betrieb der Webseite unterstützen

Zur Unterstützung beim Betrieb unserer Webseite bedienen wir uns externer Dienstleister. Diese wurden von uns sorgfältig ausgewählt und beauftragt, sind an unsere Weisungen gebunden und werden regelmäßig kontrolliert.

Die Zusammenarbeit geschieht auf Grundlage von Auftragsverarbeitungsverträgen gem. Art. 28 DSGVO. Diese externen Dienstleister, die uns in technischer Hinsicht unterstützen (z.B. Webhoster, Programmierer), haben in der Regel zumindest die Möglichkeit, auf personenbezogene Daten zuzugreifen.

Folgende externe Dienstleister setzen wir ein:

- **Hosting:** Host Europe, Serverstandorte: Köln / Straßburg
- **E-Mail/ Newsletterversand:** Intuit Mailchimp, The Rocket Science Group, LLC, 675 Ponce de Leon Avenue Suite 5000, Atlanta, GA 30308, United States
- **Kundenbewertungen:** Trusted Shops AG- Subbelrather Straße 15C, 50823 Köln, Deutschland; Customer Reviews LTD, 71-75, Shelton Street, Covent Garden, London, Großbritannien
- **Customer Management:** WordPress, O'Mattic, A8C Ireland Ltd.
- **Online-Zahlungsabwicklung:** PayPal Inc, San José, United States; Stripe Inc, San Francisco, United States

## 7. Aktualität und Änderungen

Diese Datenschutzhinweise wurden zuletzt aktualisiert im Jänner 2024.

Durch die Weiterentwicklung unserer Webseite oder aufgrund geänderter gesetzlicher bzw. behördlicher Vorgaben kann es notwendig werden, diese Datenschutzerklärung zu ändern.

## 8. Zugriffsdaten, Cookies, Kontaktformulare und Newsletter

- Zugriffsdaten und Logfiles
- Beschreibung der Datenverarbeitung

Bei der bloß informatorischen Nutzung unserer Webseite, also wenn Sie sich nicht registriert oder uns anderweitig Informationen übermittelt haben, wie beispielsweise im Webshop, erfasst unser System automatisiert Daten und Informationen, die Ihr Browser an unseren Server übermittelt (sogenannte Zugriffsdaten):

  - Informationen über den Browsertyp und die verwendete Version,
  - das Betriebssystem des Nutzers,
  - den Internet-Service-Provider des Nutzers,
  - die IP-Adresse des Nutzers,
  - Datum und Uhrzeit des Zugriffs,
  - Webseiten, von denen das System des Nutzers auf unsere Internetseite gelangt,
  - Webseite, die vom System des Nutzers über unsere Webseite aufgerufen werden.

- Die Daten werden ebenfalls in den Logfiles unseres Systems gespeichert. Eine Speicherung dieser Daten zusammen mit anderen personenbezogenen Daten des Nutzers findet nicht statt.

- **Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung**

Rechtsgrundlage für die vorübergehende Speicherung der Daten und der Logfiles ist, soweit diese Personenbezug haben, Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO.

- **Zweck der Datenverarbeitung**

Die vorübergehende Speicherung der IP-Adresse durch das System ist notwendig, um eine Auslieferung der Webseite an den Rechner des Nutzers zu ermöglichen. Hierfür muss insbesondere die IP-Adresse des Nutzers für die Dauer der Sitzung gespeichert bleiben.

Die Speicherung in Logfiles erfolgt, um die Funktionsfähigkeit der Webseite sicherzustellen. Zudem dienen uns die Daten zur Sicherstellung der Sicherheit unserer informationstechnischen Systeme. Eine Auswertung der Daten zu Marketingzwecken findet in diesem Zusammenhang nicht statt.

In diesen Zwecken liegt auch unser berechtigtes Interesse an der Datenverarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

- **Dauer der Speicherung**

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Im Falle der Erfassung der Daten zur Bereitstellung der Webseite ist dies der Fall, wenn die jeweilige Sitzung beendet ist. Im Falle der Speicherung der Daten in Logfiles ist dies nach spätestens drei Monaten der Fall.

- **Widerspruchsmöglichkeit**

Die Erfassung der Daten zur Bereitstellung der Webseite und die Speicherung der Daten in Logfiles ist für den Betrieb der Webseite zwingend erforderlich. Es besteht folglich seitens des Webseite-Nutzers keine Widerspruchsmöglichkeit.

- **Verwendung von Cookies**

Diese Webseite verwendet Cookies und externe Dienste.

- **Beschreibung der Datenverarbeitung**

Zusätzlich zu den zuvor genannten Informationen werden beim Besuch unserer Webseite Cookies oder ähnliche Technologien wie Pixel (nachfolgend allgemein „Cookies“) auf Ihrem Endgerät verwendet. Cookies sind kleine Textdateien, die von Ihrem Browser auf Ihrem Endgerät zur Speicherung von bestimmten Informationen abgelegt werden, oder Bilddateien, wie Pixel. Bei Ihrem nächsten Aufruf unserer Webseite mit demselben Endgerät werden die in Cookies gespeicherten Informationen in weiterer Folge entweder an unsere Webseite („First Party Cookie“) oder an eine andere Webseite, zu der das Cookie gehört („Third Party Cookie“), zurückgesandt.

Durch die gespeicherten und zurückgesandten Informationen erkennt die jeweilige Webseite, dass Sie diese mit dem Browser Ihres Endgeräts bereits aufgerufen und besucht habt. Diese Informationen nutzen wir, um Ihnen unsere Webseite gemäß Ihren Präferenzen optimal gestalten und anzeigen zu

können. Dabei wird lediglich das Cookie selbst auf Ihrem Endgerät identifiziert. Eine darüber hinaus gehende Speicherung von personenbezogenen Daten erfolgt nur nach Ihrer ausdrücklichen Zustimmung oder wenn dies unbedingt erforderlich ist, um den angebotenen und von Ihnen aufgerufenen Dienst entsprechend nutzen zu können.

Unsere Webseite nutzt folgende Arten von Cookies, deren Funktion wir weiter unten erläutern:

- Unbedingt erforderliche Cookies (Typ A)
- Funktionale und Performance Cookies (Typ B)
- Zustimmungspflichtige Cookies (Typ C)

Wir informieren Sie, bei den von uns eingesetzten Tools (z.B. Google Analytics, Google Ads) weiter unten in dieser Datenschutzerklärung darüber, welche Cookie-Typen von uns gesetzt und genutzt werden.

#### • Unbedingt erforderliche Cookies (Typ A)

Unbedingt erforderliche Cookies gewährleisten Funktionen, ohne die Sie unsere Webseite nicht wie vorgesehen nutzen können. Diese Cookies werden ausschließlich von uns verwendet und sind deshalb First Party Cookies. Das bedeutet, dass sämtliche Informationen, die in den Cookies gespeichert sind, an unsere Webseite zurückgespielt werden.

Unbedingt erforderliche Cookies dienen zum Beispiel dazu, dass Sie als angemeldeter Nutzer bei Zugriff auf verschiedene Unterseiten unserer Webseite stets angemeldet bleiben und so nicht jedes Mal bei Aufruf einer neuen Seite Ihre Anmeldedaten neu eingeben müssen.

Die Nutzung von unbedingt erforderlichen Cookies auf unserer Webseite ist ohne Ihre Einwilligung möglich. Aus diesem Grund können unbedingt erforderliche Cookies auch nicht einzeln de- bzw. aktiviert werden. Allerdings haben Sie jederzeit die Möglichkeit, diese Cookies generell in Ihrem Browser zu deaktivieren.

Rechtsgrundlage für die Verwendung dieser Cookies ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO.

#### • Funktionale und Performance Cookies (Typ B)

Funktionale Cookies ermöglichen unserer Webseite, bereits getätigte Angaben (z.B. Sprachauswahl) zu speichern und Ihnen darauf basierend verbesserte und persönlichere Funktionen anzubieten. Diese Cookies sammeln und speichern ausschließlich anonymisierte Informationen, sodass diese nicht Ihre Bewegungen auf anderen Webseiten verfolgen können.

Performance Cookies sammeln Informationen darüber, wie unsere Webseite genutzt wird. Wir verfolgen mit ihrem Einsatz das Ziel, die Attraktivität, den Inhalt und die Funktionalität unserer Webseite zu verbessern.

Funktionale Cookies helfen uns beispielsweise zu bestimmen, ob und welche Unterseiten unserer Webseite besucht werden und für welche Inhalte Sie sich besonders interessieren. Im Einzelnen erfassen wir insbesondere die Anzahl der Zugriffe auf eine Seite, die Anzahl der aufgerufenen Unterseiten, die auf unserer Webseite verbrachte Zeit, die Reihenfolge der besuchten Seiten, welche Suchbegriffe Sie zu uns geführt haben, das Land, die Region und ggf. die Stadt aus der der Zugriff erfolgt, sowie den Anteil von mobilen Endgeräten, die auf unsere Webseiten zugreifen. Ferner erfassen wir Bewegungen, „Klicks“ und das Scrollen mit der Computermaus, um zu verstehen, welche Bereiche unserer Webseite die Nutzer besonders interessieren. In der Folge können wir die Inhalte unserer Webseite gezielter auf die Bedürfnisse unserer Nutzer abstimmen und unser Angebot optimieren. Die

aus technischen Gründen übermittelte IP-Adresse Ihres Rechners wird automatisch anonymisiert und ermöglicht uns keinen Rückschluss auf den einzelnen Nutzer.

Sie können der Verwendung von Funktionalen und Performance Cookies jederzeit widersprechen, indem Sie Ihre Cookie-Einstellungen entsprechend anpassen.

Rechtsgrundlage für die Verwendung dieser Cookies ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO.

- **Zustimmungspflichtige Cookies (Typ C)**

Cookies, die weder unbedingt erforderlich (Typ A) noch Funktionale oder Performance Cookies (Typ B) sind, werden erst nach Ihrer Einwilligung verwendet.

Wir behalten uns vor, Informationen, die wir mittels Cookies aus einer anonymisierten Analyse des Nutzungsverhaltens von Besuchern unserer Webseiten gewonnen haben, auch zu nutzen, um Ihnen auf unseren eigenen Webseiten spezifische Werbung für bestimmte Produkte anzuzeigen. Wir sind der Auffassung, dass Sie als Nutzer hiervon profitieren, weil wir Werbung oder Inhalte einblenden, von denen wir aufgrund Ihres Surf-Verhaltens annehmen, dass Sie zu Ihren Interessen passen und Sie so weniger zufällig gestreute Werbung oder bestimmte Inhalte, die Sie weniger interessieren könnten, angezeigt bekommen.

Marketing Cookies stammen von externen Werbeunternehmen (Typ C) und werden verwendet, um Informationen über die vom Benutzer besuchten Webseiten zu sammeln, um zielgruppenorientierte Werbung für den Benutzer zu erstellen.

Rechtsgrundlage für die Verwendung dieser Cookies ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO.

Sie können diese Einwilligung zu den Cookies jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

- **Verwaltung von Cookies**

Durch eine Änderung der Browser-Einstellung können Sie die Übertragung von Cookies deaktivieren oder einschränken. Bereits gespeicherte Cookies können jederzeit gelöscht werden. Dies kann auch automatisiert erfolgen. Sie können Ihren Internet-Browser so einstellen, dass das Speichern von Cookies generell auf Ihrem Endgerät verhindert wird bzw. Sie jedes Mal gefragt werden, ob Sie mit dem Setzen von Cookies einverstanden sind. Einmal gesetzte Cookies können Sie auch jederzeit wieder löschen. Die einzelnen Funktionen, finden Sie in der Hilfe-Funktion Ihres Browsers.

Bitte beachten Sie, dass eine generelle Deaktivierung von Cookies gegebenenfalls zu Einschränkungen der Funktion und Nutzung unserer Webseite insbesondere des Webshops führen kann.

## **9. Kontaktformulare**

- **Beschreibung und Zweck der Datenverarbeitung**

Auf unserer Webseite finden Sie verschiedene Kontaktformulare. Welche Daten dabei erhoben werden, ergibt sich aus dem jeweiligen Formular. Die Daten werden zu folgenden Zwecken erhoben:

- Um sich zum Newsletter anzumelden
- Um an Gewinnspielen teilzunehmen
- Um Kontaktanfragen abzusenden
- Um Bestellungen im Shop zu tätigen

- **Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung**

Die Verarbeitung der Daten erfolgt zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO oder gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO zur Erfüllung eines Vertrags.

- **Dauer der Speicherung**

Wir speichern Ihre Daten so lange, wie dies für die Durchführung der vorvertraglichen Maßnahmen oder zur Vertragserfüllung erforderlich ist. Davon ausgenommen sind Daten, die wir aufgrund gesetzlicher Verpflichtung noch nicht löschen dürfen (z.B. Unterlagen, die nach Steuer- oder Unternehmensrecht aufzubewahren sind) und Daten, die zur Wahrnehmung berechtigter Interessen erforderlich sind, zum Beispiel zur Geltendmachung von Ansprüchen.

- **Widerspruchsmöglichkeiten**

Sie können jederzeit durch eine E-Mail an [office@schalk-muehle.at](mailto:office@schalk-muehle.at) die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten, die Sie uns über ein Kontaktformular übermittelt haben, aus der Datenbank verlangen.

- **Offenlegung von Daten**

Ihre Daten werden zur effizienten Erbringung unserer Leistungen teilweise externen Dienstleistern übermittelt. Wir arbeiten nur mit Dienstleistern zusammen, die hinreichende Garantien dafür bieten, dass geeignete technische und organisatorische Maßnahmen getroffen werden, die einen angemessenen Schutz Ihrer Daten gewährleisten. Soweit gesetzlich vorgeschrieben, haben wir mit Dienstleistern Auftragsverarbeitungsverträge gem. Art. 28 DSGVO geschlossen. Zudem stellen wir sicher, dass die Übermittlung personenbezogener Daten außerhalb der EU stets unter Einhaltung der DSGVO erfolgt.

## **10. Newsletter**

- **Beschreibung und Zweck der Datenverarbeitung**

Auf unserer Webseite haben Sie die Möglichkeit, unseren Newsletter zu abonnieren, mit dem wir Sie regelmäßig über unsere Produkte, Neuerscheinungen, über unser Unternehmen, Messe- oder andere Live-Events und sonstige Spezialangebote informieren.

Für die Anmeldung zu unserem Newsletter verwenden wir das sog. Double-opt-in-Verfahren. Das heißt, dass wir Ihnen nach Ihrer Anmeldung, eine E-Mail an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse senden, in welcher wir Sie um Bestätigung bitten, dass Sie den Versand des Newsletters wünschen.

Darüber hinaus speichern wir jeweils Ihre eingesetzten IP-Adressen und Zeitpunkte der Anmeldung und Bestätigung. Zweck des Verfahrens ist, Ihre Anmeldung nachweisen und ggf. einen möglichen Missbrauch Ihrer persönlichen Daten vermeiden zu können.

Pflichtangabe für die Übersendung des Newsletters ist nur Ihre E-Mail-Adresse. Nach Ihrer Bestätigung speichern wir Ihre E-Mail-Adresse zum Zweck der Zusendung des Newsletters.

- **Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung**

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO, soweit wir Daten speichern, um Ihre Anmeldung nachweisen und ggf. einen möglichen Missbrauch Ihrer persönlichen Daten aufklären zu können. Ihre E-Mail-Adresse speichern wir mit Ihrer Einwilligung. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO.

- **Dauer der Speicherung**

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Die bei der Anmeldung durch den Nutzer übermittelten Daten werden demnach solange gespeichert, wie das Newsletter-Abonnement aktiv ist.

- **Widerspruchs- und Widerrufsmöglichkeit**

Ihre Einwilligung in die Übersendung des Newsletters können Sie jederzeit widerrufen und den Newsletter abbestellen. Den Widerruf können Sie durch einen Klick auf dem in jedem Newsletter bereitgestellten Link, per E-Mail an [office@schalk-muehle.at](mailto:office@schalk-muehle.at) oder durch eine Nachricht an die oben genannten Kontaktdaten erklären. Der Widerruf der Einwilligung hat zur Folge, dass die während des Anmeldevorgangs erhobenen Daten gelöscht werden.

- **Newsletter Dienstleister**

Zum Versand des Newsletters nutzen wir Mailchimp, United States. Dabei werden die in diesem Abschnitt beschriebenen Daten auf den Servern von Mailchimp, United States in den USA gespeichert.

Wir haben mit Mailchimp, United States einen Auftragsverarbeitungsvertrag gem. Art. 28 DSGVO geschlossen, in dem der Schutz Ihrer Daten vertraglich sichergestellt wird. Bei Unternehmen außerhalb der EU bedarf es zusätzlich einer Garantie, dass die Daten in dem sog. „Drittland“ genauso sicher sind wie in der EU. Mailchimp, United States bietet diese Garantie.

## **11. Gewinnspiele und andere Werbeaktivitäten**

Wir nutzen auch Ihre Daten, wenn wir diese von Ihnen im Rahmen eines Gewinnspiels oder Wettbewerbs erhalten.

Wir verarbeiten diese personenbezogenen Daten der Teilnehmer für die in der entsprechenden Bestimmung genannten Zwecke und nach Maßgabe der geltenden Gesetze, insbesondere für die folgenden Zwecke:

- Durchführung des Wettbewerbs;
- Kontaktaufnahme mit den Gewinnern;
- Veröffentlichung der Kontaktdaten der Gewinner;
- Werbung mit den Gewinnern in sozialen Medien sowie
- sonstige Werbe- und Marketingaktivitäten.
- Weitere Informationen über von uns durchgeführte Gewinnspiele oder Wettbewerbe sind den jeweiligen Teilnahmebedingungen zu entnehmen.



## 12. Produkt und Shopbewertungen

Wir verarbeiten auch Ihre Daten, wenn wir Sie um die Abgabe einer Bewertung zu Ihrer Bestellung bitten.

Wir verarbeiten diese personenbezogenen Daten der entsprechenden Bestimmung genannten Zwecke und nach Maßgabe der geltenden Gesetze, insbesondere für die folgenden Zwecke:

- Aufforderung zur Abgabe einer Bewertung per Mail;
- Erinnerung zur Abgabe einer Bewertung;
- Veröffentlichung Ihrer Bewertung im Shop;
- Wir haben mit Trusted Shops und Customer Reviews einen Auftragsverarbeitungsvertrag gem. Art. 28 DSGVO geschlossen, in dem der Schutz Ihrer Daten vertraglich sichergestellt wird.

## 13. Plug-ins und Tools

- Wordfence Security

Diese Webseite nutzt das Plug-in Wordfence Security zum Schutz vor Viren und Malware und zur Abwehr von Angriffen von außen. Anbieter ist Defiant, 800 5th Ave Ste 4100, Seattle, WA 98104, USA.

Wordfence Security überprüft die Zugriffe auf die Webseite auf ihre Legitimität und loggt hierzu die Zugriffe auf den Webhosting-Server in gleichem Umfang wie dieser.

Zum Zwecke des Schutzes vor Brute-Force- und DDoS-Angriffen oder Kommentar-Spam werden IP-Adressen auf den Wordfence-Servern in den USA gespeichert. Als unbedenklich eingestufte IP-Adressen werden auf eine White List gesetzt.

Wordfence Security sichert unsere Webseite und schützt damit Besucher der Webseite vor Viren und Malware. Der Anbieter setzt derzeit drei Cookies ein, um diese Funktion zu gewährleisten.

### Cookie-Typ: A

Erhobenen Daten: Hier finden Sie eine Information, welche Cookies gesetzt werden.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO

Speicherdauer: bis 30 Tage

Wir haben mit Defiant einen Auftragsverarbeitungsvertrag nach Art. 28 DSGVO geschlossen. Zudem stellen wir sicher, dass die Übermittlung personenbezogener Daten außerhalb der EU stets unter Einhaltung der DSGVO erfolgt.

### Borlabs-Cookie

Diese Webseite verwendet die Software Borlabs Cookie von Borlabs, Georg-Wilhelm-Str. 17, 21107 Hamburg, um DSGVO-konforme Datenschutzbestimmungen anzuzeigen sowie die Nutzerentscheidungen zu externen Medien und Cookies zu verarbeiten und in einem Cookie beim Benutzer zu speichern.

Cookie-Typ: A

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO

Speicherdauer: bis zu einem Jahr

#### WPML-Cookie

Diese Webseite verwendet die Software „WPML“ von OnTheGoSystems Limited, 22/F 3 Lockhart Road, Wanchai, Hong Kong, um die Mehrsprachigkeit zu realisieren. In manchen Fällen muss dafür ein Cookie mit der Sprachauswahl des Nutzers gespeichert werden.

Cookie-Typ: B

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO

Speicherdauer: 24 Stunden

- Marketing und Optimierung

#### Webseiten-Analyse mit Google Analytics

Wir verwenden Google Analytics, um die Nutzung unserer Webseite analysieren und regelmäßig verbessern zu können.

Cookie-Typ: B

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO

Speicherdauer: bis 60 Tage

Diese Webseite verwendet Google Analytics mit der Erweiterung, welche IP-Adressen anonymisiert. Dadurch wird Ihre IP-Adresse gekürzt an Google übertragen, eine Personenbeziehbarkeit kann damit ausgeschlossen werden. Soweit den über Sie erhobenen Daten ein Personenbezug zukommt, wird dieser sofort ausgeschlossen.

#### Webseiten-Analyse mit Hotjar

Wir nutzen Hotjar, um die Bedürfnisse unserer Nutzer besser zu verstehen und das Angebot und die Erfahrung auf dieser Webseite zu optimieren. Mithilfe der Technologie von Hotjar bekommen wir ein besseres Verständnis von den Erfahrungen unserer Nutzer (z.B. wieviel Zeit Nutzer auf welchen Seiten verbringen, welche Links sie anklicken, was sie mögen und was nicht etc.) und das hilft uns, unser Angebot am Feedback unserer Nutzer auszurichten.

Hotjar arbeitet mit Cookies und anderen Technologien, um Daten über das Verhalten unserer Nutzer und über ihre Endgeräte zu erheben, insbesondere IP-Adresse des Geräts (wird während Ihrer Website-Nutzung nur in anonymisierter Form erfasst und gespeichert), Bildschirmgröße, Gerätetyp (Unique Device Identifiers), Informationen über den verwendeten Browser, Standort (nur Land), zum Anzeigen unserer Webseite bevorzugte Sprache.

Hotjar speichert diese Informationen in unserem Auftrag in einem pseudonymisierten Nutzerprofil. Hotjar ist es vertraglich verboten, die in unserem Auftrag erhobenen Daten zu verkaufen.

Cookie-Typ: B

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO

Speicherdauer: bis 30 Tage

- Werbung

### Werbung mit Google Ads (Google Adwords)

Wir verwenden das Angebot von Google Ads Conversion, um mit Hilfe von Werbemitteln (sogenannten Google Ads) auf externen Webseiten auf unsere Leistungen aufmerksam zu machen. Wir können in Relation zu den Daten der Werbekampagnen ermitteln, wie erfolgreich unsere Werbemaßnahmen sind. Wir verfolgen damit das Interesse, Ihnen Werbung anzuzeigen, die für Sie von Interesse ist, unsere Webseite für Sie interessanter zu gestalten und eine faire Berechnung von Werbekosten zu erreichen.

Diese Werbemittel werden durch Google über sogenannte „Ad Server“ ausgeliefert. Dazu nutzen wir Ad Server-Cookies, durch die bestimmte Parameter zur Erfolgsmessung, wie Einblendung der Anzeigen oder Klicks durch die Nutzer, gemessen werden können.

Sofern Sie über eine Google-Anzeige auf unsere Webseite gelangen, wird von Google Ads ein Cookie auf Ihrem Endgerät gespeichert. Diese Cookies verlieren in der Regel nach 30 Tagen ihre Gültigkeit und sollen nicht dazu dienen, Sie persönlich zu identifizieren. Zu diesem Cookie werden in der Regel als Analysewerte die Unique Cookie-ID, Anzahl Ad Impressions pro Platzierung (Frequenz), letzte Impression (relevant für Post-View-Conversions) sowie Opt-out-Informationen (Markierung, dass der Nutzer nicht mehr angesprochen werden möchte) gespeichert.

Diese Cookies ermöglichen Google, Ihren Browser wiederzuerkennen. Sofern ein Nutzer bestimmte Seiten der Webseite eines Ads-Kunden besucht und das auf seinem Computer gespeicherte Cookie noch nicht abgelaufen ist, können Google und der Kunde erkennen, dass der Nutzer auf die Anzeige geklickt hat und zu dieser Seite weitergeleitet wurde.

Jedem Ads-Kunden wird ein anderes Cookie zugeordnet. Cookies können somit nicht über die Webseiten von Ads-Kunden nachverfolgt werden. Wir selbst erheben und verarbeiten in den genannten Werbemaßnahmen keine personenbezogenen Daten.

Wir erhalten von Google lediglich statistische Auswertungen zur Verfügung gestellt. Anhand dieser Auswertungen können wir erkennen, welche der eingesetzten Werbemaßnahmen besonders effektiv sind. Weitergehende Daten aus dem Einsatz der Werbemittel erhalten wir nicht, insbesondere können wir die Nutzer nicht anhand dieser Informationen identifizieren.

Aufgrund der eingesetzten Marketing-Tools baut Ihr Browser automatisch eine direkte Verbindung mit dem Server von Google auf. Wir haben keinen Einfluss auf den Umfang und die weitere Verwendung der Daten, die durch den Einsatz dieses Tools durch Google erhoben werden und informieren Sie daher entsprechend unserem Kenntnisstand:

Durch die Einbindung von Ads Conversion erhält Google die Information, dass Sie den entsprechenden Teil unseres Internetauftritts aufgerufen oder eine Anzeige von uns angeklickt haben. Sofern Sie bei einem Dienst von Google registriert sind, kann Google den Besuch Ihrem Account zuordnen. Selbst wenn Sie nicht bei Google registriert sind bzw. sich nicht eingeloggt haben, besteht die Möglichkeit, dass der Anbieter Ihre IP-Adresse in Erfahrung bringt und speichert.

Sie können das Setzen von Cookies durch unsere Webseite, wie oben bereits dargestellt, jederzeit mittels einer entsprechenden Einstellung des genutzten Browsers verhindern und damit der Setzung von Cookies dauerhaft widersprechen. Eine solche Einstellung des genutzten Browsers würde auch verhindern, dass Google einen Conversion-Cookie auf Ihrem Endgerät setzt. Zudem kann ein von Google Ads bereits gesetzter Cookie jederzeit über den Browser oder andere Programme gelöscht werden.

Sie haben auch die Möglichkeit, personalisierter Werbung durch Google zu widersprechen.

Cookie-Typ: C

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO

### Werbung mit Google Dynamic Remarketing

Neben Google Ads Conversion verwenden wir die Anwendung Google Remarketing. Durch diese Anwendung können Ihnen nach Besuch unserer Webseite, bei Ihrer weiteren Internetnutzung unsere Werbeanzeigen eingeblendet werden.

Dies erfolgt, mittels auf Ihrem Computer gespeicherter Cookies, über die Ihr Nutzungsverhalten bei Besuch verschiedener Webseiten durch Google erfasst und ausgewertet wird.

So kann von Google Ihr vorheriger Besuch unserer Webseite festgestellt werden. Eine Zusammenführung der im Rahmen des Remarketing erhobenen Daten mit Ihren personenbezogenen Daten, die ggf. von Google gespeichert werden, findet durch Google laut eigenen Aussagen nicht statt. Insbesondere wird laut Google beim Remarketing eine Pseudonymisierung eingesetzt.

Cookie-Typ: C

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO

Weitere Informationen und die Möglichkeit der Deaktivierung finden Sie unter [google.com](https://www.google.com).

- Facebook Pixel

Wir verwenden auf unserer Webseite das Facebook-Pixel von Facebook. Dafür haben wir einen Code auf unserer Webseite implementiert. Der Facebook-Pixel ist ein Ausschnitt aus JavaScript-Code, der eine Ansammlung von Funktionen lädt, mit denen Facebook Userhandlungen verfolgen kann, sofern Sie über Facebook-Ads auf unsere Webseite gekommen sind.

Wenn Sie beispielsweise ein Produkt auf unserer Webseite erwerben, wird das Facebook-Pixel ausgelöst und speichert Ihre Handlungen auf unserer Webseite in einem oder mehreren Cookies. Diese Cookies ermöglichen es Facebook Userdaten (Kundendaten wie IP-Adresse, User-ID) mit den Daten Ihres Facebook-Kontos abzugleichen. Dann löscht Facebook diese Daten wieder. Die erhobenen Daten sind für uns anonym und nicht einsehbar und werden nur im Rahmen von Werbeanzeigenschaltungen nutzbar.

Wenn Sie selbst als Facebook-User angemeldet sind, wird der Besuch unserer Webseite automatisch Ihrem Facebook-Benutzerkonto zugeordnet.

Wir wollen unsere Dienstleistungen bzw. Produkte nur jenen Menschen zeigen, die sich auch wirklich dafür interessieren. Mithilfe von Facebook-Pixel können unsere Werbemaßnahmen besser auf Ihre Wünsche und Interessen abgestimmt werden. So bekommen Facebook-User (sofern sie personalisierte Werbung erlaubt haben) passende Werbung zu sehen. Weiters verwendet Facebook die erhobenen Daten zu Analyse Zwecken und eigenen Werbeanzeigen.

Sofern Sie bei Facebook angemeldet sind, können Sie Ihre Einstellungen für Werbeanzeigen unter [https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry\\_product=ad\\_settings\\_screen](https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry_product=ad_settings_screen) selbst verändern.

Cookie-Typ: C

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO

## 14. Soziale Netzwerke

- Datenverarbeitung durch Soziale Netzwerke

Die Schalk-Mühle hat öffentlich zugängliche Profile in sozialen Netzwerken. Die im Einzelnen von uns genutzten sozialen Netzwerke finden Sie weiter unten in dieser Datenschutzerklärung.

Soziale Netzwerke wie Facebook und X(vormals Twitter) können Ihr Nutzerverhalten in der Regel umfassend analysieren, wenn Sie deren Webseite oder eine Webseite mit integrierten Social-Media-Inhalten (z.B. Like-Buttons oder Werbebannern) besuchen. Durch den Besuch unserer Social-Media-Präsenzen werden zahlreiche datenschutzrelevante Verarbeitungsvorgänge ausgelöst.

Wenn Sie in Ihrem Social-Media-Account eingeloggt sind und unsere Social-Media-Präsenz besuchen, kann der Betreiber des Social-Media-Portals diesen Besuch Ihrem Benutzerkonto zuordnen. Ihre personenbezogenen Daten können unter Umständen aber auch dann erfasst werden, wenn Sie nicht eingeloggt sind oder keinen Account beim jeweiligen Social-Media-Portal besitzen. Diese Datenerfassung erfolgt in diesem Fall beispielsweise über Cookies, die auf Ihrem Endgerät gespeichert werden oder durch Erfassung Ihrer IP-Adresse.

Mit Hilfe der so erfassten Daten können die Betreiber der Social-Media-Portale Nutzerprofile erstellen, in denen Ihre Präferenzen und Interessen hinterlegt sind. Auf diese Weise kann Ihnen interessenbezogene Werbung in- und außerhalb der jeweiligen Social-Media-Präsenz angezeigt werden. Sofern Sie über einen Account beim jeweiligen sozialen Netzwerk verfügen, kann die interessenbezogene Werbung auf allen Geräten angezeigt werden, auf denen Sie eingeloggt sind oder eingeloggt waren.

Bitte beachten Sie, dass wir nicht alle Verarbeitungsprozesse auf den Social-Media-Portalen nachvollziehen können. Je nach Anbieter können daher ggf. weitere Verarbeitungsvorgänge von den Betreibern der Social-Media-Portale durchgeführt werden. Details hierzu entnehmen Sie den Nutzungsbedingungen und Datenschutzbestimmungen der jeweiligen Social-Media-Portale.

- Rechtsgrundlage

Unsere Social-Media-Auftritte sollen eine möglichst umfassende Präsenz im Internet gewährleisten. Hierbei handelt es sich um ein berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Die von den sozialen Netzwerken initiierten Analyseprozesse beruhen ggf. auf abweichenden Rechtsgrundlagen, die von den Betreibern der sozialen Netzwerke anzugeben sind (zB Einwilligung im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO).

- **Verantwortlicher und Geltendmachung von Rechten**

Wenn Sie einen unserer Social-Media-Auftritte besuchen, sind wir gemeinsam mit dem Betreiber der Social-Media-Plattform für die bei Ihrem Besuch ausgelösten Datenverarbeitungsvorgänge verantwortlich.

Sie können Ihre Rechte (Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit und Beschwerde) grundsätzlich sowohl ggü. uns als auch ggü. dem Betreiber des jeweiligen Social-Media-Portals geltend machen.

Bitte beachten Sie, dass wir trotz der gemeinsamen Verantwortlichkeit mit den Social-Media-Portal-Betreibern nicht vollumfänglich Einfluss auf die Datenverarbeitungsvorgänge der Social-Media-Portale haben. Unsere Möglichkeiten richten sich maßgeblich nach der Unternehmenspolitik des jeweiligen Anbieters.

- **Speicherdauer**

Die unmittelbar von uns über die Social-Media-Präsenz erfassten Daten werden von unseren Systemen gelöscht, sobald der Zweck für ihre Speicherung entfällt, Sie uns zur Löschung auffordern, Ihre Einwilligung zur Speicherung widerrufen oder der Zweck für die Datenspeicherung entfällt. Gespeicherte Cookies verbleiben auf Ihrem Endgerät, bis Sie sie löschen. Zwingende gesetzliche Bestimmungen – insbesondere Aufbewahrungsfristen – bleiben unberührt.

Auf die Speicherdauer Ihrer Daten, die von den Betreibern der sozialen Netzwerke zu eigenen Zwecken gespeichert werden, haben wir keinen Einfluss. Für Einzelheiten dazu informieren Sie sich bitte direkt bei den Betreibern der sozialen Netzwerke (zB in deren Datenschutzerklärung, siehe unten).

## **15. Soziale Netzwerke im Einzelnen**

- **Facebook**

Wir verfügen über ein Profil bei Facebook. Anbieter ist die Facebook Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, California 94025, USA. Sie können Ihre Werbeeinstellungen selbstständig in Ihrem Nutzer-Account anpassen. Details entnehmen Sie der Datenschutzerklärung von Facebook.

- **Instagram**

Wir verfügen über ein Profil auf Instagram. Anbieter ist die Instagram, Instagram Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA, 94025, USA. Sie können Ihre Instagram-Datenschutzeinstellung selbstständig in Ihrem Nutzer-Account anpassen. Details entnehmen Sie der Datenschutzerklärung von Instagram.

- **(X) Twitter**

Wir nutzen den Kurznachrichtendienst X (vormals Twitter). Anbieter ist die Twitter Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA.

## 16. Weitere Funktionen und Angebote (innerhalb und außerhalb d. Webseite)

### Kontaktaufnahme per E-Mail oder Kontaktformular

- Beschreibung der Datenverarbeitung

Auf unserer Webseite haben Sie die Möglichkeit, über die dort bereitgestellten E-Mail-Adressen oder Telefonnummer Kontakt zur Schalk Mühle aufzunehmen. Wenn Sie auf diese Weise Kontakt zu uns aufnehmen, werden alle daraus hervorgehenden personenbezogenen Daten zum Zwecke der Bearbeitung Ihres Anliegens bei uns gespeichert und verarbeitet.

Ihre Angaben können in unserem Customer Relationship Management-System („CRM-System“) gespeichert werden. Es erfolgt in diesem Zusammenhang keine Weitergabe der Daten an Dritte. Die Daten werden ausschließlich für die Verarbeitung der Anfrage verwendet.

- Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (allgemeine Anfragen). Sofern die Kontaktaufnahme zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist, die auf Ihre Anfrage hin erfolgen, ist Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

- Zweck der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung der von uns erhobenen personenbezogenen Daten dient allein zur effektiven Bearbeitung der an uns gerichteten Anfragen. Hierin liegt auch unser berechtigtes Interesse an der Verarbeitung der Daten im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

- Dauer der Speicherung

Die von Ihnen an uns per Kontaktanfragen übermittelten Daten verbleiben bei uns, bis Sie uns zur Löschung auffordern, Sie der Speicherung widersprechen oder der Zweck für die Datenspeicherung entfällt. Der Zweck für die Datenspeicherung entfällt, wenn sich aus den Umständen entnehmen lässt, dass das zugrunde liegende Anliegen abschließend geklärt ist.

- Widerspruchsmöglichkeiten

Sie können jederzeit durch eine E-Mail an [office@schalk-muehle.at](mailto:office@schalk-muehle.at) die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten, die Sie uns per E-Mail oder Kontaktformular übermittelt haben, verlangen.

- Umgang mit Visitenkarten

Wenn Sie uns im Rahmen einer Veranstaltung Ihre Visitenkarte geben, werden die auf der Visitenkarte befindlichen personenbezogene Daten wie Name, Kontaktadresse und E-Mail-Adresse von uns erhoben, gespeichert und zur Kontaktaufnahme (telefonisch/ per E-Mail) verwendet.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, weil wir die Daten im Rahmen einer Geschäftsanbahnung (Durchführung einer vorvertraglichen Maßnahme) verarbeiten.

Sie können jederzeit durch eine E-Mail an [office@schalk-muehle.at](mailto:office@schalk-muehle.at) die Löschung Ihrer personenbezogenen Visitenkarten-Daten aus der Datenbank verlangen.