

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Schalk Mühle GmbH & Co KG für **Konsumenten** Stand: V02/2024 (Januar 2024)

1. Geltungsbereich V02/2024 (Stand: April 2024)

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Bestellungen, welche Konsumenten über den Online Shop der Schalk Mühle GmbH & Co KG, Kalsdorf 18, 8262 Ilz, Austria, FN 351931x (im Folgenden kurz „Online-Shop“ bzw. „Schalk Mühle Online-Shop“ genannt) tätigen und werden vom Besteller mit jeder Bestellung anerkannt.

Als Konsumenten/Besteller im Sinne dieser AGB gelten ausschließlich **Verbraucher** im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes.

Zusätzlich zu diesen AGB findet unsere Datenschutzerklärung und unsere Widerspruchsbelehrung Anwendung.

Sollte eine Bestellung eines Konsumenten nicht über den Online-Shop erfolgen, sondern telefonisch, per Mail oder Fax, kommen ebenfalls diese AGB zur Anwendung.

2. Vertragsschluss

Alle Angebote im Onlineshop sind freibleibend, soweit sie nicht ausdrücklich als verbindlich bezeichnet werden. Mit Anklicken des Buttons „kostenpflichtig bestellen“ am Ende des Bestellvorgangs geben Sie ein verbindliches Kaufangebot ab.

Die Bestellbestätigung hat rein informativen Charakter und ist als Zusammenfassung aller Bestelldetails anzusehen.

Jegliche Abweichungen Ihrer Bestellung müssen umgehend nach Erhalt der Ware schriftlich beanstandet werden.

Außerdem behält sich die Schalk Mühle das Recht vor, Bestellungen abzulehnen oder nur zum Teil anzunehmen. Sofern eine Ablehnung der Bestellung unsererseits erfolgt, werden wir Sie umgehend kontaktieren.

Die über den Online-Shop der Schalk Mühle oder sonst von uns erworbenen Waren können produktions- bzw. naturbedingt geringfügig vom Bestellten abweichen. Geringfügige oder sonstige für den Kunden zumutbare Änderungen der Leistungsverpflichtung bzw. Lieferverpflichtung gelten vorweg als genehmigt. Dies gilt insbesondere für durch die Ware bedingte Abweichungen (wie etwa bei Größen, Farben, Struktur, etc.).

3. Preis

Im Onlineshop der Schalk Mühle gelten die jeweilig angegebenen Preise in EURO (€). Diese Preise sind Endpreise inklusive 10% Umsatzsteuer und verstehen sich exklusive der jeweiligen gültigen Versandkosten. Allfällige zusätzliche Gebühren (insbesondere Zölle, Steuern und Gebühren) sind zur Gänze vom Käufer zu entrichten und nicht im Gesamtpreis laut Online-Shop enthalten.

4. Versandkosten

Unsere Produkte werden je nach Zielland mit DPD, Hermes, der Österreichischen Post oder einem Spediteur unserer Wahl verschickt. Die Frachtkosten werden nach Ländern bzw. nach Größe und/oder Gewicht der Kartons berechnet. Die anfallenden Kosten werden im Laufe des Bestellvorganges für das jeweilige Land ausgewiesen.

Unsere aktuellen Versandbedingungen finden Sie unter www.schalk-muehle.at/versandarten.

5. Zahlungsbedingungen

Die Zahlung erfolgt entweder per Vorkasse, Sofortüberweisung (eps), Paypal oder Kreditkarte. Bei Bezahlung per Vorkasse wird Ihnen im Laufe des Bestellvorganges unsere Kontonummer (IBAN und BIC) angezeigt. Außerdem befindet sich die Bankverbindung auch auf der Bestellbestätigung, welche Ihnen automatisch nach Beendigung Ihrer Bestellung zugesandt wird.

6. Lieferbedingungen

Über den Online-Shop erfolgt die Lieferung in alle Länder, welche über die Eingabe im Bereich Rechnungsadresse bzw. eine abweichende Lieferadresse über den Punkt Lieferadresse erfasst wurden, bzw. welche in der Versandkostenabelle aufgeführt sind.

Unsere aktuellen Versandbedingungen finden Sie unter www.schalk-muehle.at/versandarten.

7. Lieferung

Unsere Produkte werden schnellstmöglich nach Zahlungseingang an unsere Logistikpartner übergeben. In Österreich bekommen Sie in der Regel Ihr Paket innerhalb von 1-3 Tagen. In Deutschland innerhalb von 3-5 Tagen. Bitte beachten Sie, dass die Lieferzeit auch vom jeweiligen Transportunternehmen abhängig ist! Für die restlichen Länder können keine Lieferzeiten genannt werden.

a. Lieferverzug

Die Lieferfristen und –termine werden von der Schalk Mühle nach Möglichkeit eingehalten. Sie sind, falls sie nicht ausdrücklich als verbindlich vereinbart wurden, unverbindlich und verstehen sich immer als voraussichtlicher Zeitpunkt der Bereitstellung und Übergabe an den Besteller.

Ein Rücktritt vom Vertrag durch den Besteller wegen Lieferverzugs ist nur unter Setzung einer angemessenen – zumindest zweiwöchigen – Nachfrist möglich. Der Rücktritt ist mittels eingeschriebenen Briefes geltend zu machen. Das Rücktrittsrecht bezieht sich nur auf den Lieferungs- oder Leistungsteil, bezüglich dessen Verzug vorliegt.

Die Schalk Mühle kann nicht für Lieferverzug seitens des Transporteurs haftbar gemacht werden (zB Verzögerung zu Stoßzeiten wie zB erhöhtes Paketaufkommen Weihnachten, Streiks, Umwelteinflüsse wie zB Hochwasser).

8. Transportschäden

Die Ware ist nach Anlieferung umgehend zu kontrollieren und offensichtliche Schäden sind direkt beim Zusteller zu reklamieren. Informieren Sie uns umgehend telefonisch unter 0043/3385/312, spätestens aber innerhalb von drei Tagen nach Anlieferung.

Nicht offensichtliche Mängel sind unverzüglich nach ihrer Entdeckung an die Schalk Mühle telefonisch (0043/3385/312) oder per Mail (office@schalk-muehle.at) bekannt zu geben. Fotos oder nähere Beschreibung des Mangels **sind verpflichtend vom Besteller** für die Beweiskraftsicherung der Schalk Mühle zur Verfügung zu stellen.

9. Adressänderungen

Der Besteller ist verpflichtet, der Schalk Mühle Änderungen seiner Anschrift und seiner E-Mailadresse unverzüglich mitzuteilen, solange das jeweilige Rechtsgeschäft nicht beiderseitig vollständig erfüllt ist. Wird die Mitteilung unterlassen, so gelten Erklärungen unsererseits auch dann als ordnungsgemäß und wirksam zugegangen, wenn sie an die zuletzt bekannt gegebene Adresse gesendet bzw. übermittelt werden.

10. Einlösung von Aktionsgutscheinen online

Gutscheine, die von der Schalk Mühle im Rahmen von Werbeaktionen mit einer bestimmten Gültigkeitsdauer unentgeltlich ausgegeben werden und die nicht käuflich erworben werden können (nachfolgend "Aktionsgutscheine"), können nur im Schalk Mühle Online-Shop und nur im angegebenen Zeitraum eingelöst werden, sofern sich aus dem Inhalt des Gutscheins nichts anderes ergibt.

Einzelne Produkte können von der Gutscheinaktion ausgeschlossen sein.

Aktionsgutscheine können sich andernfalls auch auf einzelne von der Schalk Mühle ausgewählte Produkte beziehen und sind im angegebenen Aktionszeitraum nur für diese Produkte gültig.

Aktionsgutscheine können nur vor Abschluss des Bestellvorgangs eingelöst werden. Eine nachträgliche Verrechnung ist nicht möglich.

Pro Bestellung kann immer nur ein Aktionsgutschein eingelöst werden, sofern nicht anders angegeben.

Der Warenwert muss mindestens dem Betrag des Aktionsgutscheins entsprechen, sofern sich aus dem Inhalt des Gutscheins nichts anderes (insbesondere ein Mindestbestellwert) ergibt. Etwaiges Restguthaben wird von der Schalk Mühle nicht erstattet.

Das Guthaben eines Aktionsgutscheins wird weder in Bargeld ausgezahlt noch verzinst.

Der Aktionsgutschein wird nicht erstattet, wenn die mit dem Aktionsgutschein ganz oder teilweise bezahlte Ware im Rahmen des gesetzlichen Widerrufsrechts zurückgegeben wird.

Eine Übertragung des Aktionsgutscheins auf Dritte ist ausgeschlossen. Die Schalk Mühle ist berechtigt, jedoch nicht verpflichtet, die materielle Anspruchsberechtigung des jeweiligen Gutscheininhabers zu prüfen.

11. Einlösung von Wertgutscheinen (online)

Online-Shop: Wertgutscheine, die über den Schalk Mühle Online-Shop käuflich erworben werden, können ausschließlich im Schalk Mühle Online-Shop eingelöst werden.

Genussladen: Wertgutscheine, die im Genussladen der Schalk Mühle käuflich erworben werden, können ausschließlich im Genussladen der Schalk Mühle eingelöst werden.

24h-Hofladen: Im 24h Hofladen der Schalk Mühle können **keine** Wertgutscheine eingelöst werden.

Wertgutscheine und Restguthaben von Wertgutscheinen sind unbegrenzt gültig.

Jeder Wertgutschein kann nur einmal eingelöst werden, was durch einen mit dem Gutschein verbundenen Barcode bzw. einer Gutscheinnummer sichergestellt wird. Wertgutscheine können nur vor Abschluss des Bestellvorgangs eingelöst werden. Eine nachträgliche Verrechnung ist nicht möglich.

Bei einer Bestellung können auch mehrere Wertgutscheine eingelöst werden. Reicht der Wert des Geschenkgutscheins zur Deckung der Bestellung nicht aus, kann zur Begleichung des Differenzbetrages eine der übrigen von der Schalk Mühle angebotenen Zahlungsarten gewählt werden. Das Guthaben eines Wertgutscheins wird weder in Bargeld ausgezahlt noch verzinst. Restguthaben bleiben bis zum vollständigen Verbrauch erhalten. Der Wertgutschein ist übertragbar.

12. Eintritte

Über den Onlineshop der Schalk Mühle können Führungen bei der Schalk Mühle gebucht werden.

Für den Online Ticket Kauf ist die Angabe von Vor- Nachname, E-Mail-Adresse und Telefonnummer verpflichtend.

Die Bezahlung der Tickets erfolgt vor Ort – am Erfüllungsort - Schalk Mühle in Kalsdorf 18, 8262 Ilz.

Der Vertrag zwischen der Schalk Mühle und dem Kunden kommt erst durch die Bezahlung des/der Tickets zu Stande.

Höhere Gewalt, insbesondere Epidemien, Pandemien, behördliche Maßnahmen wie Schließungen, sonstige unvorhersehbare und unabwendbare Ereignisse befreien die Schalk Mühle von ihren Leistungspflichten.

Im Falle der (teilweisen oder gänzlichen) zufälligen Leistungsunmöglichkeit (durch schlechte Witterungsverhältnisse) ist die Schalk Mühle nicht verpflichtet, das (anteilige) Entgelt an den Kunden zurückzahlen.

13. Newsletter

Der Registrierungsprozess für den Newsletter von der Schalk Mühle erfolgt automatisch über eine Bestellung im Online-Shop. Soweit der Abonnent keine zusätzliche Einwilligung zur weiteren Verarbeitung und Nutzung seiner im Rahmen der Inanspruchnahme des Newsletters gemachten Angaben inklusive seiner persönlichen Daten erteilt, werden diese ausschließlich zur Versendung des Newsletters bei der Schalk Mühle elektronisch in maschinenlesbarer Form gespeichert, verarbeitet und genutzt.

Die Schalk Mühle speichert die Daten nur so lange, wie dies erforderlich und nach dem Gesetz zulässig ist.

Sollten Sie sich vom Newsletter abmelden, dann löschen wir alle Daten, die mit der Anmeldung zum Newsletter gespeichert wurden.

Der Newsletter kann jederzeit vom Abonnenten über den Button im Newsletter oder per Mail an office@schalk-muehle.at gekündigt werden.

14. Bildrechte

Alle Bildrechte liegen bei der Schalk Mühle bzw. bei unseren Partnern. Eine auch nur auszugsweise Verwendung von Bildern ist ohne unsere ausdrückliche Zustimmung nicht gestattet.

15. Vertragsrücktritt, und Rückgaberecht

Kunden, welche Verbraucher im Sinne des KSchG sind, können binnen einer Frist von 7 Werktagen von einem im Fernabsatz (Online Shop) geschlossenen Vertrag zurücktreten. Die Rücktrittsfrist beginnt bei Erhalt der Lieferung der bestellten Ware, wobei Samstage nicht als Werktage zählen.

Für Verbraucher aus Deutschland gewähren wir ein gesetzliches Rückgaberecht von 14 Tagen ab Erhalt der Lieferung. Es genügt, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb der Frist ohne Angabe von Gründen abgesendet wird. Samstage zählen nicht als Werktage.

Im Fall des Rücktritts findet eine gänzliche oder teilweise Rückerstattung des Kaufpreises nur Zug um Zug gegen Zurückstellung der vom Besteller erhaltenen Waren statt.

Die Kosten für die Rücksendung sind vom Besteller zu tragen.

Die Ware muss original verpackt und ungeöffnet sein. Die Rücksendung der Ware hat an folgende Adresse (Schalk Mühle GmbH & Co KG Kalsdorf 40, 8262 Ilz) zu erfolgen.

Die Ware für die Rücksendung muss für den Versand gut verpackt sein, damit sie den Transport unbeschädigt übersteht.

Bei Artikeln, die durch Gebrauchsspuren beeinträchtigt sind oder deren Verpackung beschädigt ist, wird von uns ein angemessenes Entgelt für die Wertminderung eingehoben.

Gleiches gilt, wenn bei Rückgabe der Ware Zubehör oder Teile fehlen oder die Rücksendung unfrei erfolgt.

16. Gewährleistung

Auftretende Mängel sind vom Besteller unverzüglich, spezifiziert und schriftlich zu rügen. Per Mail (office@schalk-muehle.at) oder schriftlich (eingeschriebener Brief) an die Schalk Mühle GmbH & Co KG Kalsdorf 18, 8262 Ilz.

Weitere Informationen wie zB Fotos können seitens der Schalk Mühle vom Besteller angefordert werden.

Das Vorliegen von Mängeln ist vom Besteller nachzuweisen. § 924 ABGB findet keine Anwendung.

Die Schalk Mühle ist im Falle der Gewährleistung berechtigt, die Art der Gewährleistung (Verbesserung, Austausch, Preisminderung, Wandlung) selbst zu bestimmen.

17. Schadensersatz

Schadenersatzansprüche in Fällen leichter Fahrlässigkeit sind ausgeschlossen. Dies gilt nicht für Personenschäden oder Schäden an zur Bearbeitung übernommenen Sachen sowie Produkthaftungsansprüche. Für mittelbare Schäden, entgangenen Gewinn, Zinsverluste, unterbliebene Einsparungen, Folge- und Vermögensschäden, Schäden aus Ansprüchen Dritter haftet die Schalk Mühle nicht.

18. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der Schalk Mühle. Im Falle des Zahlungsverzuges des Kunden sind wir berechtigt, unsere Rechte aus dem Eigentumsvorbehalt geltend zu machen. Es wird vereinbart, dass in der Geltendmachung des Eigentumsvorbehalts kein Rücktritt vom Vertrag liegt, außer wir erklären den Rücktritt vom Vertrag ausdrücklich. Für eine Weiterveräußerung unserer Produkte muss eine schriftliche Genehmigung der Schalk Mühle eingeholt werden.

19. Erfüllungsort

Erfüllungsort für unsere Leistung ist der Sitz der Schalk Mühle in Kalsdorf 18, 8262 Ilz, Österreich (inkl. aller dazugehöriger Betriebsstandorte).

20. Gerichtsstand

Ordentlicher Gerichtsstand für alle sich aus diesem Vertrag oder in Verbindung mit diesem Vertrag zwischen den Parteien ergebenden Rechtsstreitigkeiten einschließlich der Frage des Zustandekommens, der Gültigkeit, der Auflösung oder Nichtigkeit dieses Vertrages ist das am Sitz der Schalk Mühle örtlich und sachlich zuständige Gericht.

21. Rechtswahl und Vertragssprache

Der Vertrag unterliegt dem Recht der Republik Österreich unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Ist der Vertragspartner Verbraucher, so gilt diese Rechtswahl nur, soweit dadurch keine zwingenden gesetzlichen Bestimmungen des Staates, in dem er seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt hat, eingeschränkt werden. Die Vertragssprache ist Deutsch.

22. Weitere Bestimmungen

a. Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieser Geschäftsbestimmungen ganz oder teilweise rechtsunwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so berührt dies nicht die Rechtswirksamkeit oder Durchführbarkeit aller anderen Geschäftsbestimmungen. Die Vertragsparteien werden die rechtsunwirksame oder undurchführbare Bestimmung durch eine wirksame und durchführbare Bestimmung ersetzen, die gemäß Inhalt und Zweck der rechtsunwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung möglichst nahekommt.

b. Formerfordernis

Änderungen oder Ergänzungen eines Vertrags bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für die Änderung des Schriftformerfordernisses.

23. Alternative Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO und § 36 VSBG:

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr> bereit. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und nicht bereit.