

**Allgemeine Geschäftsbedingungen  
der Schalk Mühle GmbH & Co KG für Konsumenten  
Stand: V04/2025 (Juli 2025)**

---

**1. Geltungsbereich V04/2025 (Stand: Juli 2025)**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Bestellungen, welche Konsumenten über den Online Shop der Schalk Mühle GmbH & Co KG, Kalsdorf 18, 8262 Ilz, Austria, FN 351931x (im Folgenden kurz „Online-Shop“ bzw. „Schalk Mühle Online-Shop“ genannt) tätigen und werden vom Besteller mit jeder Bestellung anerkannt.

Als Konsumenten/Besteller im Sinne dieser AGB gelten ausschließlich **Verbraucher** im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes.

Abweichungen von diesen AGB sind nur dann wirksam, wenn sie von uns schriftlich bestätigt werden.

Zusätzlich zu diesen AGB findet unsere Datenschutzerklärung und unsere Widerspruchsbelehrung Anwendung.

Sollte eine Bestellung eines Konsumenten nicht über den Online-Shop erfolgen, sondern telefonisch, per Mail oder Fax, kommen ebenfalls diese AGB zur Anwendung.

**2. Vertragsschluss**

Alle Angebote im Onlineshop sind freibleibend, soweit sie nicht ausdrücklich als verbindlich bezeichnet werden. Mit Anklicken des Buttons „kostenpflichtig bestellen“ am Ende des Bestellvorgangs geben Sie ein verbindliches Kaufangebot ab.

Eine Verpflichtung unsererseits, das vom Kunden unterbreitete Angebot zum Kauf der von ihm gewählten Ware anzunehmen (und somit zum Vertragsabschluss) besteht nicht.

Die Bestellbestätigung hat rein informativen Charakter und ist als Zusammenfassung aller Bestelldetails anzusehen.

Ein Vertrag zwischen dem Kunden und uns kommt erst dann zustande, wenn wir das Angebot des Kunden mittels einer gesonderten Bestätigung, welche dem Kunden per E-Mail übermittelt wird, ausdrücklich angenommen haben.

Außerdem behält sich die Schalk Mühle das Recht vor, Bestellungen abzulehnen oder nur zum Teil anzunehmen. Sofern eine Ablehnung der Bestellung unsererseits erfolgt, werden wir Sie umgehend kontaktieren.

Jegliche Abweichungen Ihrer Bestellung müssen umgehend nach Erhalt der Ware schriftlich beanstandet werden.

Die über den Online-Shop der Schalk Mühle oder sonst von uns erworbenen Waren können produktions- bzw. naturbedingt geringfügig vom Bestellten abweichen. Geringfügige oder sonstige für den Kunden zumutbare Änderungen der Leistungsverpflichtung bzw. Lieferverpflichtung gelten vorweg als genehmigt. Dies gilt insbesondere für durch die Ware bedingte Abweichungen (wie etwa bei Größen, Farben, Struktur, etc.).

### **3. Preis**

Im Onlineshop der Schalk Mühle gelten die jeweilig angegebenen Preise in EURO (€). Diese Preise sind Endpreise inklusive 10% Umsatzsteuer und verstehen sich exklusive der jeweiligen gültigen Versandkosten. Allfällige zusätzliche Gebühren (insbesondere Zölle, Steuern und Gebühren) sind zur Gänze vom Käufer zu entrichten und nicht im Gesamtpreis laut Online-Shop enthalten.

### **4. Versandkosten**

Unsere Produkte werden je nach Zielland mit DPD, Hermes, der Österreichischen Post oder einem Spediteur unserer Wahl verschickt. Die Frachtkosten werden nach Ländern bzw. nach Größe und/oder Gewicht der Kartons berechnet. Die anfallenden Kosten werden im Laufe des Bestellvorganges für das jeweilige Land ausgewiesen.

Unsere aktuellen Versandbedingungen finden Sie unter [www.schalk-muehle.at/versandarten](http://www.schalk-muehle.at/versandarten).

### **5. Zahlungsbedingungen**

Die Zahlung erfolgt entweder per Vorauskasse, Sofortüberweisung (eps), Paypal oder Kreditkarte. Eine Änderung der Zahlungsarten behalten wir uns vor. Bei Bezahlung per Vorauskasse wird Ihnen im Laufe des Bestellvorganges unsere Kontonummer (IBAN und BIC) angezeigt. Außerdem befindet sich die Bankverbindung auch auf der Bestellbestätigung, welche Ihnen automatisch nach Beendigung Ihrer Bestellung zugesandt wird.

Wir sind für den Fall eines jeden Zahlungsverzugs des Kunden berechtigt, eine Mahngebühr von Euro 10,00 in Rechnung zu stellen sowie unsere Waren zurückzuhalten und erst nach vollständiger Bezahlung unserer Forderung(en) zu weiteren Leistungen verpflichtet.

Für den Fall eines jeden Zahlungsverzuges ist der Kunde verpflichtet, Verzugszinsen in Höhe von 4 % p.a. zu leisten und uns die zur zweckentsprechenden Forderungsbetreibung und Rechtsverfolgung notwendigen Kosten zu ersetzen.

### **6. Lieferbedingungen**

Über den Online-Shop erfolgt die Lieferung in alle Länder, welche über die Eingabe im Bereich Rechnungssadresse bzw. eine abweichende Lieferadresse über den Punkt Lieferadresse erfasst wurden, bzw. welche in der Versandkostentabelle aufgeführt sind.

Unsere aktuellen Versandbedingungen finden Sie unter [www.schalk-muehle.at/versandarten](http://www.schalk-muehle.at/versandarten).

### **7. Lieferung**

Unsere Produkte werden schnellstmöglich nach Zahlungseingang an unsere Logistikpartner übergeben. In Österreich bekommen Sie in der Regel Ihr Paket innerhalb von 1-3 Tagen. In Deutschland innerhalb von 3-5 Tagen. Bitte beachten Sie, dass die Lieferzeit auch vom jeweiligen Transportunternehmen abhängig ist! Für die restlichen Länder können keine Lieferzeiten genannt werden.

#### **a. Lieferverzug**

Die Lieferfristen und -termine werden von der Schalk Mühle nach Möglichkeit eingehalten. Sie sind, falls sie nicht ausdrücklich als verbindlich vereinbart wurden, unverbindlich und verstehen sich immer als voraussichtlicher Zeitpunkt der Bereitstellung und Übergabe an den Besteller.

Ein Rücktritt vom Vertrag durch den Besteller wegen Lieferverzugs ist nur unter Setzung einer angemessenen – zumindest zweiwöchigen – Nachfrist möglich. Der Rücktritt ist mittels eingeschriebenen Briefes geltend zu machen. Das Rücktrittsrecht bezieht sich nur auf den Lieferungs- oder Leistungsteil, bezüglich dessen Verzug vorliegt.

Die Schalk Mühle kann nicht für Lieferverzug seitens des Transporteurs haftbar gemacht werden (zB Verzögerung zu Stoßzeiten wie zB erhöhtes Paketaufkommen Weihnachten, Streiks, Umwelteinflüsse wie zB Hochwasser).

Für den Fall, dass die Lieferung der bestellten Ware durch Fälle höherer Gewalt verzögert, behindert, unzumutbar oder unmöglich gemacht wird, können wir den Liefertermin verschieben oder vom Vertrag (teilweise oder ganz) zurücktreten. Der Kunde hat in diesen Fällen keine Ersatzansprüche uns gegenüber.

Als höhere Gewalt gelten alle unvorhersehbaren Ereignisse oder solche Ereignisse, die, selbst wenn sie vorhersehbar waren, außerhalb unseres Einflussvermögens liegen und deren Auswirkung auf die Vertragserfüllung durch zumutbare Bemühungen nicht verhindert werden können.

Der höheren Gewalt gleichgesetzt sind insbesondere Streik, Aussperrung, Mangel an Transportmitteln, behördliche Eingriffe, Embargos, jegliche Art von Sanktionen (vor allem wirtschaftliche und politische) Energieversorgungsschwierigkeiten, Epidemien, Pandemien oder sonstige Umstände (welcher Art auch immer), die uns die Lieferung der bestellten Ware wesentlich erschweren oder auch unmöglich machen, und zwar unabhängig davon, ob sie bei uns oder bei einem unserer Unterlieferanten eingetreten sind.

Die Gefahr für den Verlust oder die Beschädigung der versandten Ware geht auf den Kunden über, sobald die Ware an den Kunden oder an einen von ihm bestimmten, vom Beförderer verschiedenen Dritten abgeliefert wird. Der Ablieferung gleichzuhalten ist, wenn der Kunde mit der Annahme der bestellten Ware im Verzug ist. Hat der Kunde selbst den Beförderungsvertrag geschlossen, ohne dabei eine von uns vorgeschlagene Auswahlmöglichkeit zu nützen, so geht die Gefahr bereits mit der Aushändigung der Ware an den Beförderer über.

## 8. Transportschäden

Die Ware ist nach Anlieferung umgehend zu kontrollieren und offensichtliche Schäden sind direkt beim Zusteller zu reklamieren. Informieren Sie uns umgehend telefonisch unter 0043/3385/312, spätestens aber innerhalb von drei Tagen nach Anlieferung.

Nicht offensichtliche Mängel sind unverzüglich nach ihrer Entdeckung an die Schalk Mühle telefonisch (0043/3385/312) oder per Mail (office@schalk-muehle.at) bekannt zu geben. Fotos oder nähere Beschreibung des Mangels sind verpflichtend vom Besteller für die Beweiskraftsicherung der Schalk Mühle zur Verfügung zu stellen.

## 9. Adressänderungen

Der Besteller ist verpflichtet, der Schalk Mühle Änderungen seiner Anschrift und seiner E-Mailadresse unverzüglich mitzuteilen, solange das jeweilige Rechtsgeschäft nicht beiderseitig vollständig erfüllt ist. Wird die Mitteilung unterlassen, so gelten Erklärungen unsererseits auch dann als ordnungsgemäß und wirksam zugegangen, wenn sie an die zuletzt bekannt gegebene Adresse gesendet bzw. übermittelt werden.

## 10. Einlösung von Aktionsgutscheinen online

Gutscheine, die von der Schalk Mühle im Rahmen von Werbeaktionen mit einer bestimmten Gültigkeitsdauer unentgeltlich ausgegeben werden und die nicht käuflich erworben werden können (nachfolgend "Aktionsgutscheine"), können nur im Schalk Mühle Online-Shop und nur im angegebenen Zeitraum eingelöst werden, sofern sich aus dem Inhalt des Gutscheins nichts anderes ergibt.

Einzelne Produkte können von der Gutscheinaktion ausgeschlossen sein.

Aktionsgutscheine können sich andernfalls auch auf einzelne von der Schalk Mühle ausgewählte Produkte beziehen und sind im angegebenen Aktionszeitraum nur für diese Produkte gültig.

Aktionsgutscheine können nur vor Abschluss des Bestellvorgangs eingelöst werden. Eine nachträgliche Verrechnung ist nicht möglich.

Pro Bestellung kann immer nur ein Aktionsgutschein eingelöst werden, sofern nicht anders angegeben.

Der Warenwert muss mindestens dem Betrag des Aktionsgutscheins entsprechen, sofern sich aus dem Inhalt des Gutscheins nichts anderes (insbesondere ein Mindestbestellwert) ergibt. Etwaiges Restguthaben wird von der Schalk Mühle nicht erstattet.

Das Guthaben eines Aktionsgutscheins wird weder in Bargeld ausgezahlt noch verzinst.

Der Aktionsgutschein wird nicht erstattet, wenn die mit dem Aktionsgutschein ganz oder teilweise bezahlte Ware im Rahmen des gesetzlichen Widerrufsrechts zurückgegeben wird.

Eine Übertragung des Aktionsgutscheins auf Dritte ist ausgeschlossen. Die Schalk Mühle ist berechtigt, jedoch nicht verpflichtet, die materielle Anspruchsberechtigung des jeweiligen Gutscheininhabers zu prüfen.

## 11. Einlösung von Wertgutscheinen (online)

Online-Shop: Wertgutscheine, die über den Schalk Mühle Online-Shop käuflich erworben werden, können ausschließlich im Schalk Mühle Online-Shop eingelöst werden.

Genussladen: Wertgutscheine, die im Genussladen der Schalk Mühle käuflich erworben werden, können ausschließlich im Genussladen der Schalk Mühle eingelöst werden.

24h-Hofladen: Im 24h Hofladen der Schalk Mühle können **keine** Wertgutscheine eingelöst werden.

Wertgutscheine und Restguthaben von Wertgutscheinen sind unbegrenzt gültig.

Jeder Wertgutschein kann nur einmal eingelöst werden, was durch einen mit dem Gutschein verbundenen Barcode bzw. einer Gutscheinnummer sichergestellt wird. Wertgutscheine können nur vor Abschluss des Bestellvorgangs eingelöst werden. Eine nachträgliche Verrechnung ist nicht möglich.

Bei einer Bestellung können auch mehrere Wertgutscheine eingelöst werden. Reicht der Wert des Geschenkgutscheins zur Deckung der Bestellung nicht aus, kann zur Begleichung des Differenzbetrages eine der übrigen von der Schalk Mühle angebotenen Zahlungsarten gewählt werden. Das Guthaben eines Wertgutscheins wird weder in Bargeld ausgezahlt noch verzinst. Restguthaben bleiben bis zum vollständigen Verbrauch erhalten. Der Wertgutschein ist übertragbar.

## 12. Eintritte

Über den Onlineshop der Schalk Mühle können Führungen bei der Schalk Mühle gebucht werden.

Für den Online Ticket Kauf ist die Angabe von Vor- Nachname, E-Mail-Adresse und Telefonnummer verpflichtend.

Die Bezahlung der Tickets erfolgt vor Ort – am Erfüllungsort - Schalk Mühle in Kalsdorf 18, 8262 Ilz.

Der Vertrag zwischen der Schalk Mühle und dem Kunden kommt erst durch die Bezahlung des/der Tickets zu Stande.

Höhere Gewalt, insbesondere Epidemien, Pandemien, behördliche Maßnahmen wie Schließungen, sonstige unvorhersehbare und unabwendbare Ereignisse befreien die Schalk Mühle von ihren Leistungspflichten.

Im Falle der (teilweisen oder gänzlichen) zufälligen Leistungsunmöglichkeit (durch schlechte Witterungsverhältnisse) ist die Schalk Mühle nicht verpflichtet, das (anteilige) Entgelt an den Kunden zurückzuzahlen.

## 13. Newsletter

Der Registrierungsprozess für den Newsletter von der Schalk Mühle erfolgt automatisch über eine Bestellung im Online-Shop. Soweit der Abonnent keine zusätzliche Einwilligung zur weiteren Verarbeitung und Nutzung seiner im Rahmen der Inanspruchnahme des Newsletters gemachten Angaben inklusive seiner persönlichen Daten erteilt, werden diese ausschließlich zur Versendung des Newsletters bei der Schalk Mühle elektronisch in maschinenlesbarer Form gespeichert, verarbeitet und genutzt.

Die Schalk Mühle speichert die Daten nur so lange, wie dies erforderlich und nach dem Gesetz zulässig ist.

Sollten Sie sich vom Newsletter abmelden, dann löschen wir alle Daten, die mit der Anmeldung zum Newsletter gespeichert wurden.

Der Newsletter kann jederzeit vom Abonnenten über den Button im Newsletter oder per Mail an office@schalk-muehle.at gekündigt werden.

## 14. Bildrechte

Alle Bildrechte liegen bei der Schalk Mühle bzw. bei unseren Partnern. Eine auch nur auszugsweise Verwendung von Bildern ist ohne unsere ausdrückliche Zustimmung nicht gestattet.

## 15. Vertragsrücktritt, und Rückgaberecht

Der Kunde kann binnen 14 Tagen nach Vertragsabschluss den Rücktritt vom Vertrag erklären. Die Rücktrittserklärung ist an keine bestimmte Form gebunden und bedarf auch keiner Begründung, jedoch einer eindeutigen Erklärung, dass der Kunde den mit uns geschlossenen Vertrag widerrufen will. Für die Abgabe der Rücktrittserklärung kann dafür das auf unsere Website [www.schalk-muehle.at](https://www.schalk-muehle.at/widerrufsbelehrung/) unter dem Link <https://www.schalk-muehle.at/widerrufsbelehrung/> zu findende Muster-Widerrufsformular verwendet werden.

Die Rücktrittsfrist beginnt mit dem Tag zu laufen, an dem der Verbraucher oder ein vom Verbraucher benannter, nicht als Beförderer tätiger Dritter den Besitz an der Ware erlangt. Wenn der Verbraucher mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt hat, die getrennt geliefert werden, beginnt die Rücktrittsfrist mit dem Tag zu laufen, an dem der Verbraucher oder ein von ihm benannter, nicht als Beförderer tätiger Dritter den Besitz an der zuletzt gelieferten Ware erlangt.

Für die Rechtzeitigkeit des Rücktritts ist es ausreichend, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb der oben genannten Frist abgesendet wird.

Dem Verbraucher steht kein Rücktrittsrecht zu, wenn die von ihm bestellte Ware nach (seinen) besonderen Vorgaben bzw. Kundenspezifikationen angefertigt werden soll oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Kunden zugeschnitten ist.

Tritt der Verbraucher von dem mit uns geschlossenen Kaufvertrag zurück, so hat er die empfangene Ware unverzüglich, spätestens jedoch binnen 14 Tagen ab Abgabe der Rücktrittserklärung, an uns zurückzustellen. Die Rückstellungsfrist ist gewahrt, wenn die Ware innerhalb der Frist abgesendet wird.

Die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Ware sind vom Verbraucher zu tragen.

Die Rücksendung der Ware hat an folgende Adresse zu erfolgen:

Schalk Mühle GmbH & Co KG, Kalsdorf 40, 8262 Ilz

Die rückzustellende Ware muss für den Versand so (gut) verpackt sein, dass sie den Transport unbeschädigt übersteht.

Der Verbraucher hat uns nur dann eine Entschädigung für eine Minderung des Verkehrswerts der Ware zu zahlen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, der Eigenschaften und der Funktionsweise der Ware nicht notwendigen Umgang mit derselben zurückzuführen ist.

Gleiches gilt, wenn bei Rückgabe der Ware Zubehör oder Teile fehlen.

Tritt der Verbraucher von dem mit uns geschlossenen Kaufvertrag zurück, haben wir alle vom Verbraucher geleisteten Zahlungen, gegebenenfalls einschließlich der Lieferkosten, unverzüglich, spätestens jedoch binnen 14 Tagen ab Zugang der Rücktrittserklärung zu erstatten. Hat sich der Verbraucher ausdrücklich für eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene günstigste Standardlieferung entschieden, so hat er keinen Anspruch auf Erstattung der ihm dadurch entstandenen Mehrkosten.

Wir können die Erstattung der vom Verbraucher geleisteten Zahlungen allerdings so lange verweigern, bis wir entweder die Ware wieder zurückerhalten haben oder der Verbraucher einen Nachweis über die Rücksendung der Ware an uns erbracht hat.

## 16. Gewährleistung

Für die bei uns bestellten Waren leisten wir dem Kunden nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen Gewähr.

Die Gewährleistungsfrist beträgt 24 Monate und beginnt mit der Übergabe der bestellten Ware an den Kunden (oder einem von ihm bevollmächtigten Dritten) zu laufen.

## 17. Schadensersatz

Für Sach- und Vermögensschäden infolge schuldhafter Vertragsverletzung haften wir nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Der Ersatz von entgangenem Gewinn, unterbliebenen Einsparungen und Folgeschäden ist aber in jedem Fall ausgeschlossen.

## 18. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der Schalk Mühle.

Der Kunde ist bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises auch nicht berechtigt, die Ware an Dritte zu veräußern, zu verschenken, weiterzugeben oder sonstige, unser Eigentum an der Ware beeinträchtigende oder gefährdende Handlungen zu setzen.

Im Falle des Zahlungsverzuges des Kunden sind wir berechtigt, unsere Rechte aus dem Eigentumsvorbehalt geltend zu machen. Es wird vereinbart, dass in der Geltendmachung des Eigentumsvorbehalts kein Rücktritt vom Vertrag liegt, außer wir erklären den Rücktritt vom Vertrag ausdrücklich. Für eine Weiterveräußerung unserer Produkte muss eine schriftliche Genehmigung der Schalk Mühle eingeholt werden.

## 19. Erfüllungsort

Erfüllungsort für unsere Leistung ist der Sitz der Schalk Mühle in Kalsdorf 18, 8262 Ilz, Österreich.

## 20. Gerichtsstand

Gerichtsstand für alle sich aus diesem Vertrag oder in Verbindung mit diesem Vertrag zwischen den Parteien ergebenden Rechtsstreitigkeiten einschließlich der Frage des Zustandekommens, der Gültigkeit, der Auflösung oder Nichtigkeit dieses Vertrages ist das am Sitz der Schalk Mühle örtlich und sachlich zuständige Gericht.

## 21. Rechtswahl und Vertragssprache

Der Vertrag unterliegt dem Recht der Republik Österreich unter Ausschluss der Verweisnormen. Dies gilt auch für die Frage des Zustandekommens des Vertrages.

Die Anwendbarkeit des UN-Kaufrechts wird ausdrücklich ausgeschlossen.

Die Vertragssprache ist Deutsch.

## 22. Alternative Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO und § 36 VSBG:

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr> bereit. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und nicht bereit.

### Schalk Mühle GmbH & Co KG

Kalsdorf 18

8262 Ilz

Österreich

Firmenbuchnummer: FN 351931x

Firmenbuchgericht: Landesgericht für Zivilrechtssachen Graz

USt.-IdNr.: ATU66060905

Kontaktdaten:

Tel: +43 3385 312

[office@schalk-muehle.at](mailto:office@schalk-muehle.at)

Internet: [www.schalk-muehle.at](http://www.schalk-muehle.at)